



(For English scroll down)

### **Annuleringsvoorwaarden**

Annuleringen dienen per e-mail aan Surivillage Apartments te worden doorgegeven. Direct na ontvangst van de annulering sturen wij u een annuleringsbevestiging per e-mail.

Als een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd.

Deze bedragen zijn bij:

- Annulering tot 28 dagen voor de dag van aankomst 30% van de totale kosten.
- Annulering vanaf de 28e dag voor aankomst of later de totale kosten/overeengekomen huurprijs.

Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit ook beschouwd als een annulering.

Wij raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten bij een verzekeringsmaatschappij.

# SURIVILLAGE APARTMENTS



## **Cancellation policy**

Cancellations must be notified by e-mail to Surivillage Apartments. Immediately after receiving the cancellation, we will send you a cancellation confirmation by e-mail.

If a reservation is canceled, cancellation fees are due.

These amounts are at:

- Cancellation up to 28 days before the arrival date 30% of the total costs.
- Cancellation from the 28th day before arrival or later the total costs/agreed rental price.

If you have not arrived within 24 hours after the agreed date without further notice, this will also be considered as a cancellation.

We recommend you to take a cancellation insurance at an insurance company.